

# präsentation

---

Zentral- und Hochschulbibliothek Luzern

---

[www.zhbluzern.ch](http://www.zhbluzern.ch)

---

# Bibliotheken und Digitalisierung

Rudolf Mumenthaler

Hochschulevent Modernes Hochschulmanagement

22.11.2017

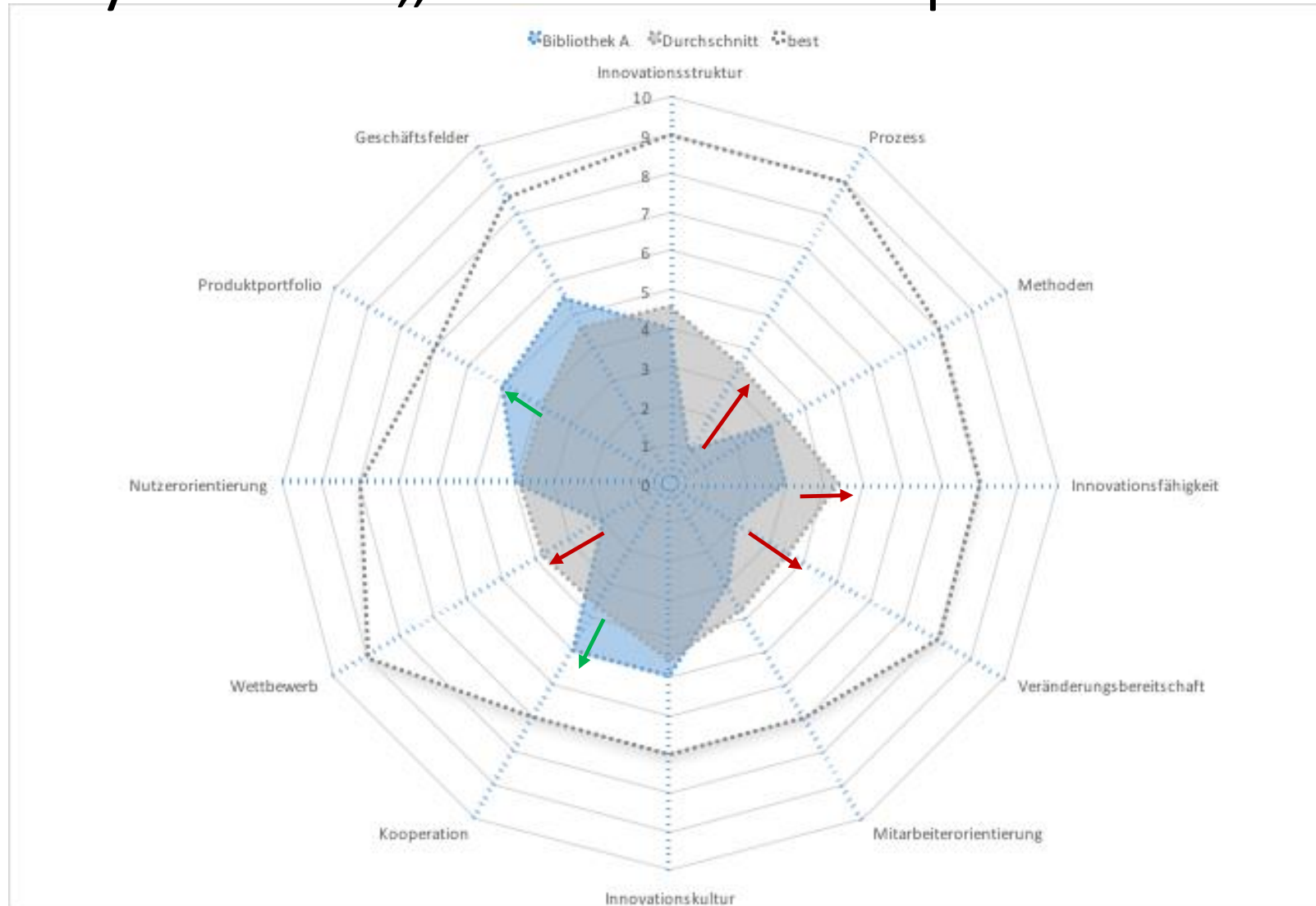
# Bibliotheken und Digitalisierung?

- Digitalisierung hat eine gewisse Tradition in Hochschulbibliotheken:
  - Automatisierung seit 60er Jahren
  - Verbunden mit Standardisierung, elektronischer Datenverarbeitung
  - Öffnung fürs Publikum (Telnet, Datenbankrecherchen)
  - OPAC: Zugriff übers Web
  - Digitalisierung von Medien (E-Journals seit 90er Jahren)
  - Digitalisierung von analogen Medien aus Bibliotheksbeständen
  - Thema Langzeitarchivierung der Daten
  - Konzepte für Archivierung von Forschungsdaten, daraus fürs Management von Forschungsdaten
  - Open Access, Open Data, Linked Open Data als Themen

# Bibliotheken und Innovation?

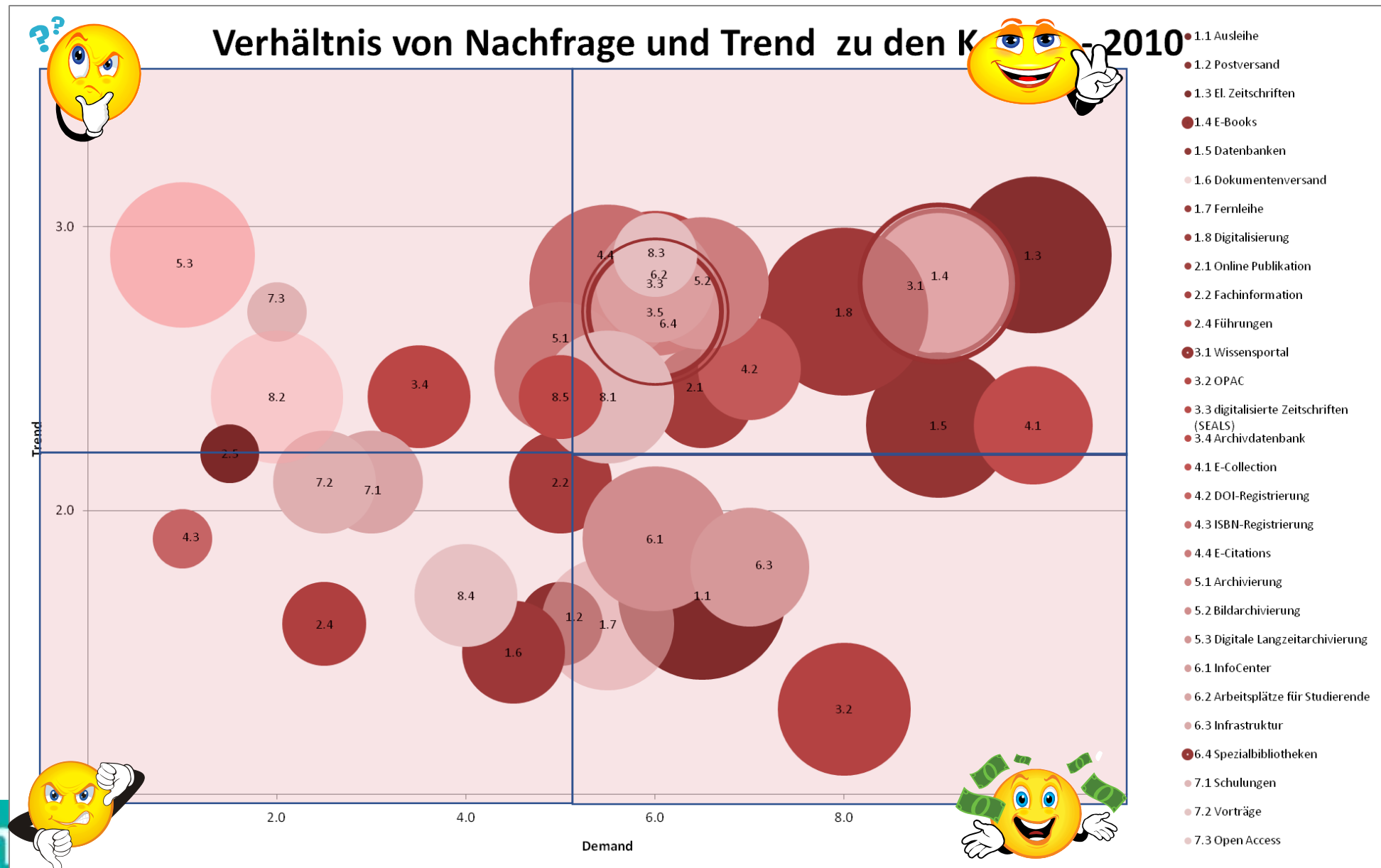
- Veränderungsdruck durch die Digitalisierung, Entwicklung der IKT, Suchmaschinentechnologie etc.
- Nutzerbefragungen mit langer Tradition
  - Heute: Nutzerforschung u.a. mit Beobachtungsmethoden
- Innovation als wichtiges Thema im Bibliotheksmanagement
- Innovationsmanagement als Methode seit 2009
- Produktmanagement als Konzept seit 2012
- Erhebung von Kennzahlen und Benchmarking
- Internationale Diskussion im Bibliothekswesen

# Analysetool „Innovationsspider“

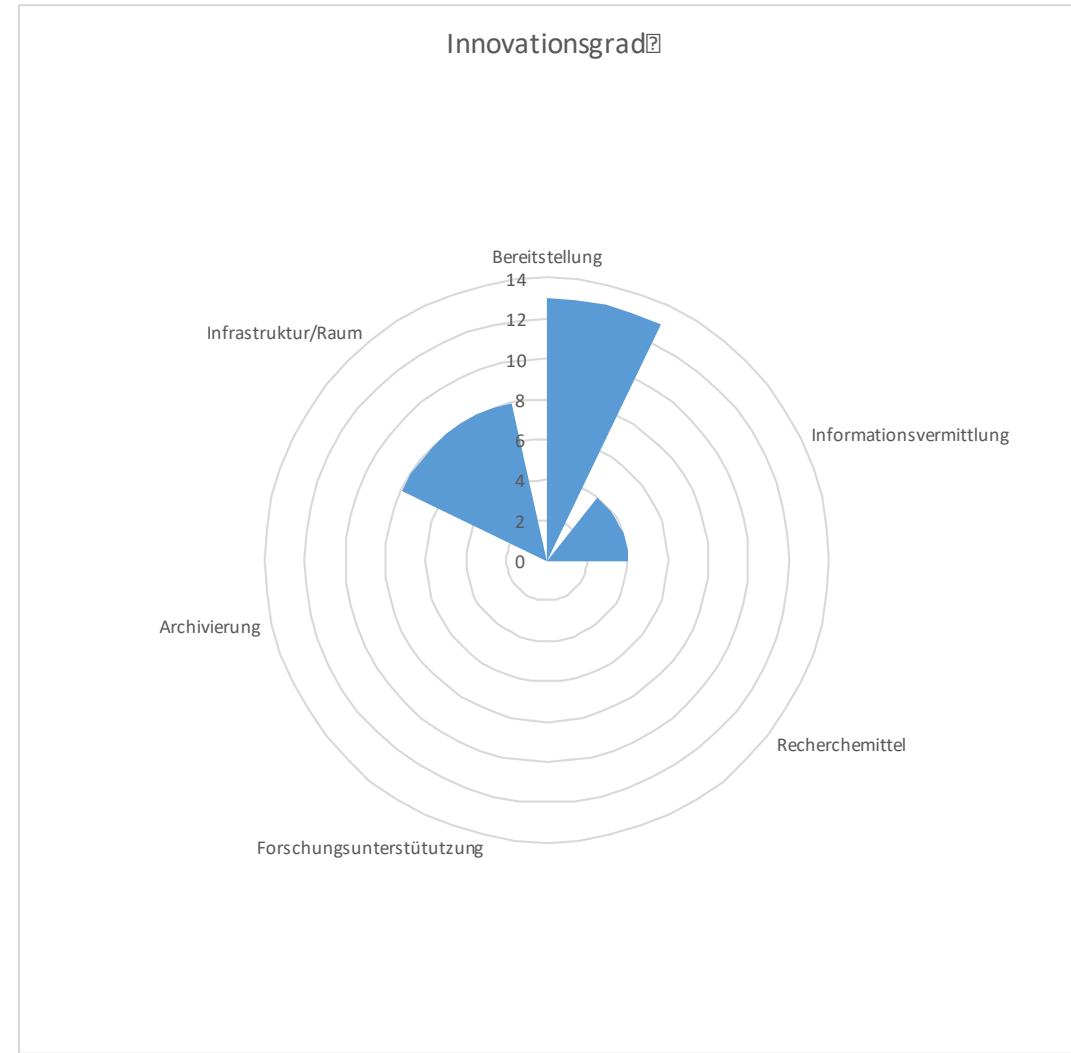
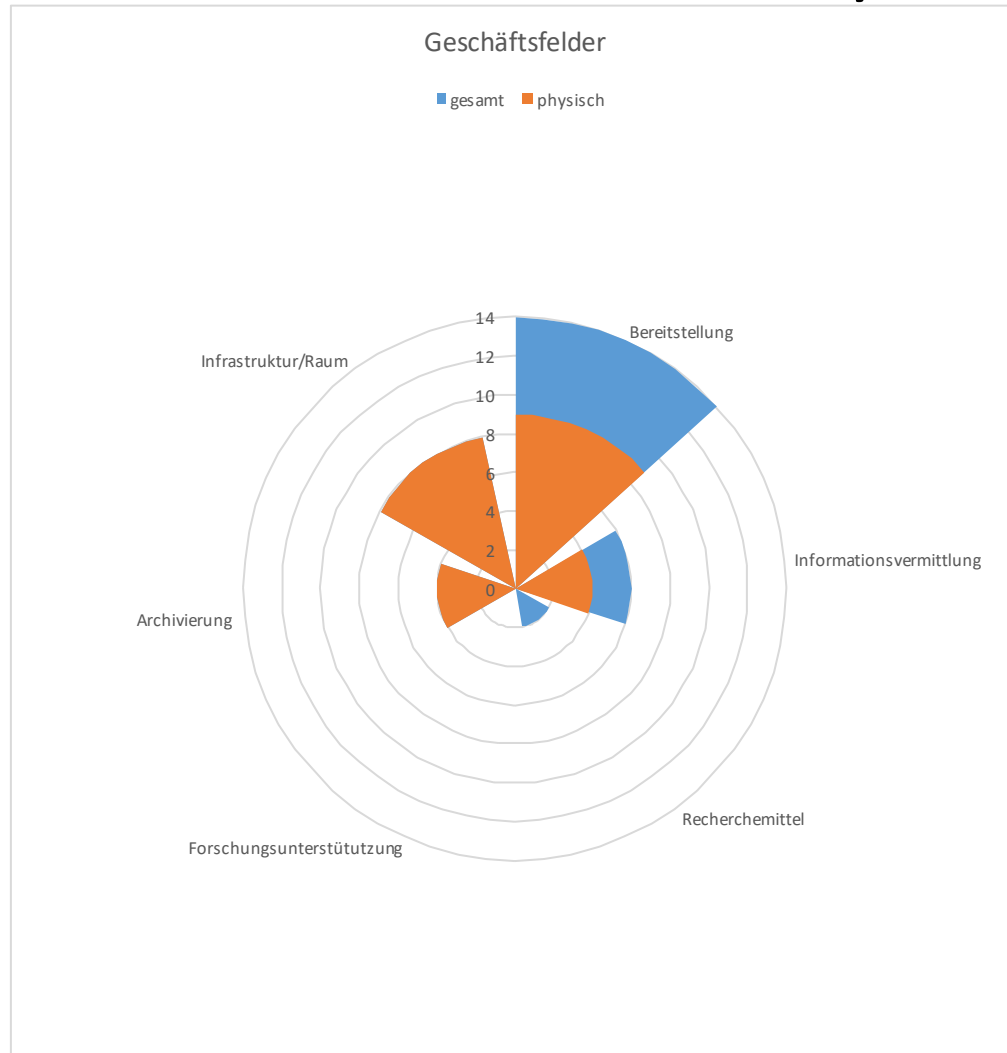


Ergebnis des Projekts  
Innovationsmonitor  
von HTW Chur und  
Berinfor

# Methode Produktmanagement: Produktportfolio

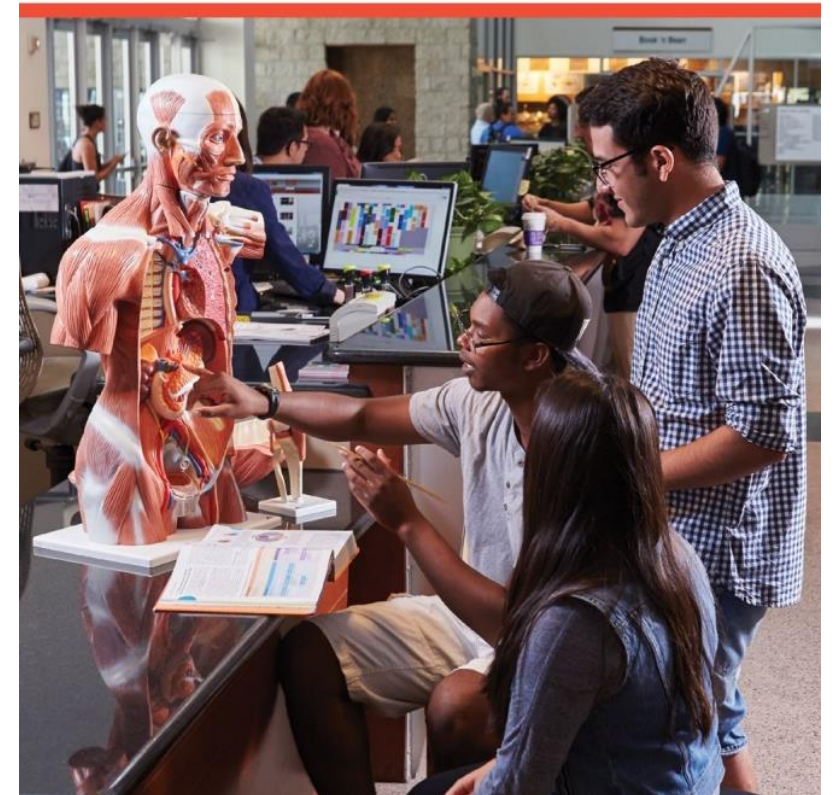


# Geschäftsfeldanalyse



# Horizon Report 2017 Library Edition

- 3. Ausgabe, erschienen im März 2017
- Für Wissenschaftliche Bibliotheken
- eine Zusammenarbeit zwischen New Media Consortium (NMC), ETH-Bibliothek, HTW Chur, TIB Hannover und ACRL
- Ziel: Trendbericht als „Wegweiser“ für Bibliotheken für deren strategische Planung
- <https://www.nmc.org/publication/nmc-horizon-report-2017-library-edition/>



# Trends im HR LE 2017

## Trends Accelerating Technology Adoption in Academic and Research Libraries



# Herausforderungen

## Challenges Impeding Technology Adoption in Academic and Research Libraries



**Solvable** *Those that we understand and know how to solve*

Accessibility of Library Services and Resources  
Improving Digital Literacy

- Zugänglichkeit von Bibliotheksservices
- Digitale Informationskompetenz



**Difficult** *Those that we understand but for which there is no clear solution*

Adapting Organizational Designs to the Future of V  
Maintaining Ongoing Integration, Interoperability,

- Anpassen der Organisation
- Integration, Interoperabilität, Kooperation



**Wicked** *Those that are complex to even define, no clear solution*

Economic and Political Pressures  
Embracing the Need for Radical Change

- Wirtschaftlicher u. politischer Druck
- Annahme radikaler Veränderungen

# Technologien

## Important Developments in Technology for Academic and Research Libraries



- Big Data
- Digitale Wissenschaft

- Plattformen für Bibliotheksdienste
- Online Identität

- Künstliche Intelligenz
- Internet of Things

# Bedeutung für ZHB Luzern

## Trends

- Forschungsdatenmanagement
- Nutzererfahrung
- NutzerInnen als SchöpferInnen
- Neukonzeption von Bibliotheksräumen
- Institutionsübergreifende Zusammenarbeit
- Weiterentwicklung wiss. Kommunikation

## Aktivitäten

- Forschungsunterstützung, Kooperation mit Forschungsförderung, Data Management Plans, Repository, Schnittstelle zum FIS
- Nutzerbefragung, -forschung
- Neubauten Campus Rotkreuz, Campus Horw, Sanierung ZHB -> Lernräume, Lernwelten
- SLSP, Kooperative Speicherbibliothek,....
- Open Access

# Bedeutung für ZHB Luzern

## Herausforderungen

- Zugänglichkeit von Bibliotheksservices
- Digitale Informationskompetenz
- Anpassen der Organisation
- Integration, Interoperabilität, Kooperation
- Wirtschaftlicher u. politischer Druck
- Annahme radikaler Veränderungen

## Aktivitäten

- IK-Schulungen,
- Strategie- und Organisationsentwicklung
- SLSP, Repository mit CERN und anderen Bibliotheken
- Kürzungen
- Organisationsentwicklung, Beteiligung Mitarbeiter

# Bedeutung für ZHB Luzern (2)

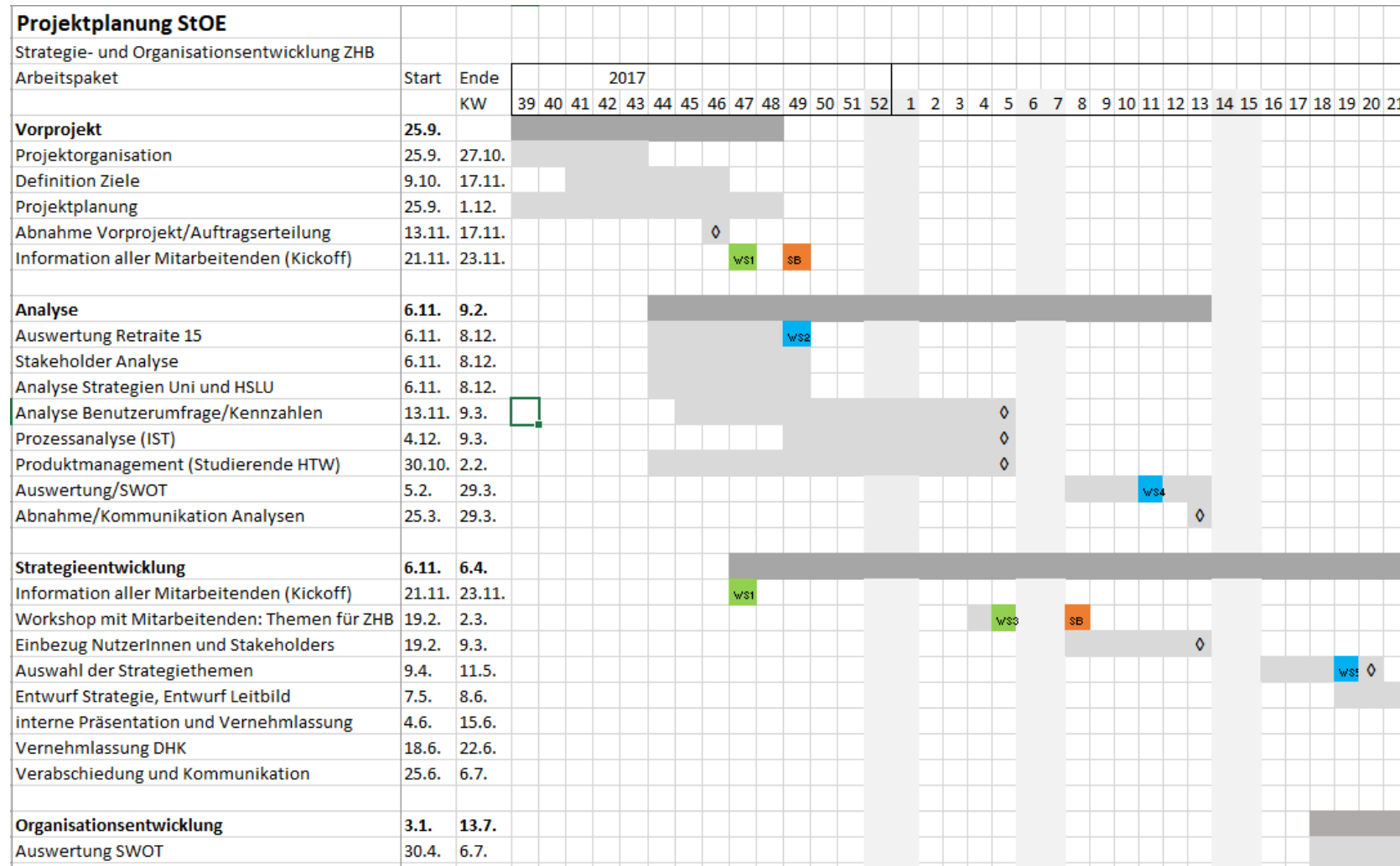
## Technologien

- Big Data
- Digitale Wissenschaft
- Plattformen für Bibliotheksdienste
- Online Identität
- Künstliche Intelligenz
- Internet of Things

## Aktivitäten

- Ev. Beteiligung Forschungsprojekt SNF (NFP Digitalisierung), Projekt mit FORS
- SLSP
- Zugang für Kantonsangehörige via Swiss-EDU-ID (geplant)
- Ev. Pilotprojekt mit HSLU I

# Und wie entwickeln wir uns weiter?



# Bibliotheken als Partner der Hochschulen

- Bibliotheken stellen ihr Knowhow und ihre Erfahrung gerne zur Verfügung
- Informationsmanagement -> Erschliessen, archivieren und publizieren von Information (Publikationen, Daten)
- (digital) Literacy -> Vermittlung von Kompetenzen im Umgang mit Information (und digitalen Medien)
- Forschungsunterstützung, Publikationsunterstützung
- Modelle wie embedded librarian, um sich noch direkter in den Forschungsprozess einzubringen

Biblioth

- Bibliothek  
Verfügung
- Informati  
von Inform
- (digital) Li  
Informati
- Forschung
- Modelle v  
Forschung



**KEEP  
CALM  
AND  
ASK A  
LIBRARIAN**

nschulen

ung gerne zur

eren und publizieren

im Umgang mit

ung

irekter in den

# Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

## Fragen?

[www.ruedimumenthaler.ch](http://www.ruedimumenthaler.ch)

Rudolf Mumenthaler, Direktor der ZHB Luzern  
rudolf.mumenthaler@zhbluzern.ch