

# Digitalisierung in der Hochschulverwaltung

Clemens Gubler

# Digitale Transformation

analog

digital

# Wünsche an die Digitalisierung



# Treiber der digitalen Transformation

- Mobilität
- Neue Arbeitsmodelle
- Work-Life-Balance

## Kultureller Wandel

- Generationenwechsel
- Veränderung der Altersstruktur

- Influencer
- Digitalisierung
- Intelligente Anwendungen

## Wandel der Geschäftsmodelle

- Crowdfunding
- Social Media

- 3D Print
- Blockchain
- Chatbot
- Virtual Reality

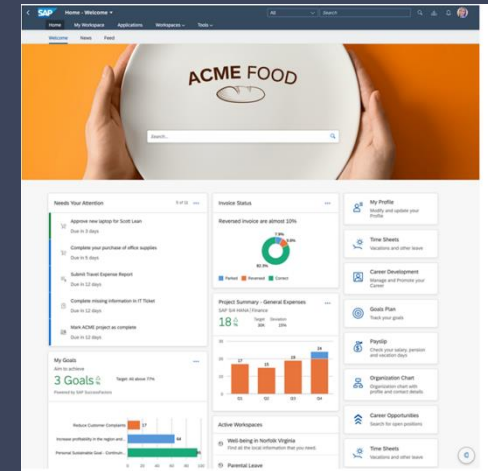
## Technologischer Wandel

- Big Data
- Cyber Security
- Internet of Things
- Cloud
- Drohnen
- Künstliche Intelligenz

# Veränderungen

- Bei der Verwaltung von Hochschulen sehen wir die digitale Abbildung von **Prozessen end-to-end hoch oben in der Prioritätenliste**
- Digitale Transformation aber bedeutet **nicht nur**, Prozesse mit digitalen Werkzeugen zu unterstützen.  
→ grosses **Change Projekt Arbeitsplatz der Zukunft**

- Neue Formen der Zusammenarbeit führen zu einem Wandel der Geschäftsprozesse und deren Modelle
- Effizienzsteigerung durch Automatisierung:  
→ Eliminieren von Routinearbeiten gibt Freiraum für andere Aufgaben
- Cyberkriminalität – Sicherheitsstrategie
- Datenschutz, Datenhaltung – wird oft unterschätzt
- Kommunikation
- Standardisierung von Arbeitsabläufen und Rollen
- Prozessverständnis

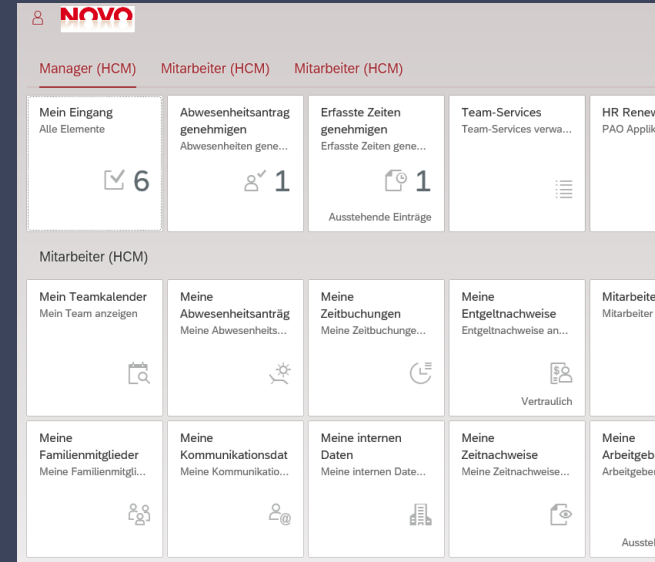
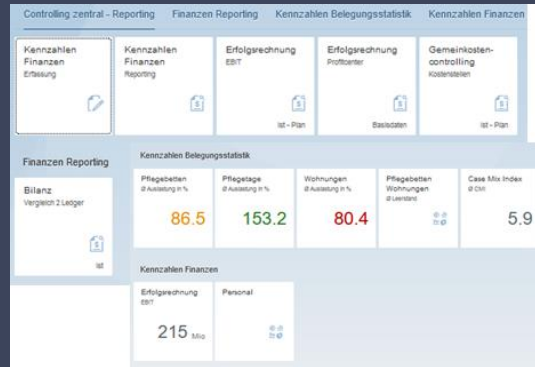
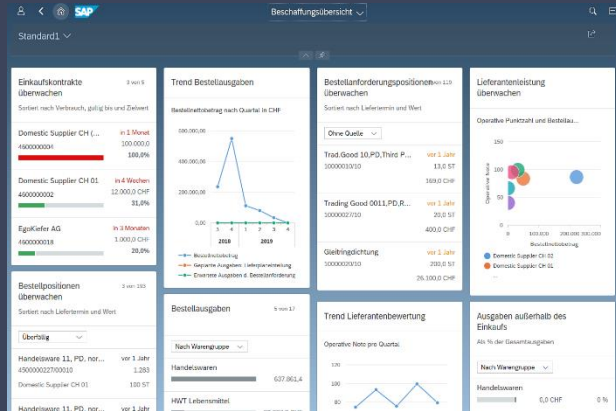


# Trends an Hochschulen

End-to-End  
Prozesse

Management  
Cockpit

Self-Services





**NOVO**  
BUSINESS CONSULTANTS

Clemens Gubler  
Verwaltungsrat und Partner

[www.novo-bc.ch](http://www.novo-bc.ch)

**NOVO**

**NOVO Business Consultants AG**

Zürich, Talstrasse 20

Bern, Gutenbergstrasse 50