

Digitalisierung in der Hochschulverwaltung

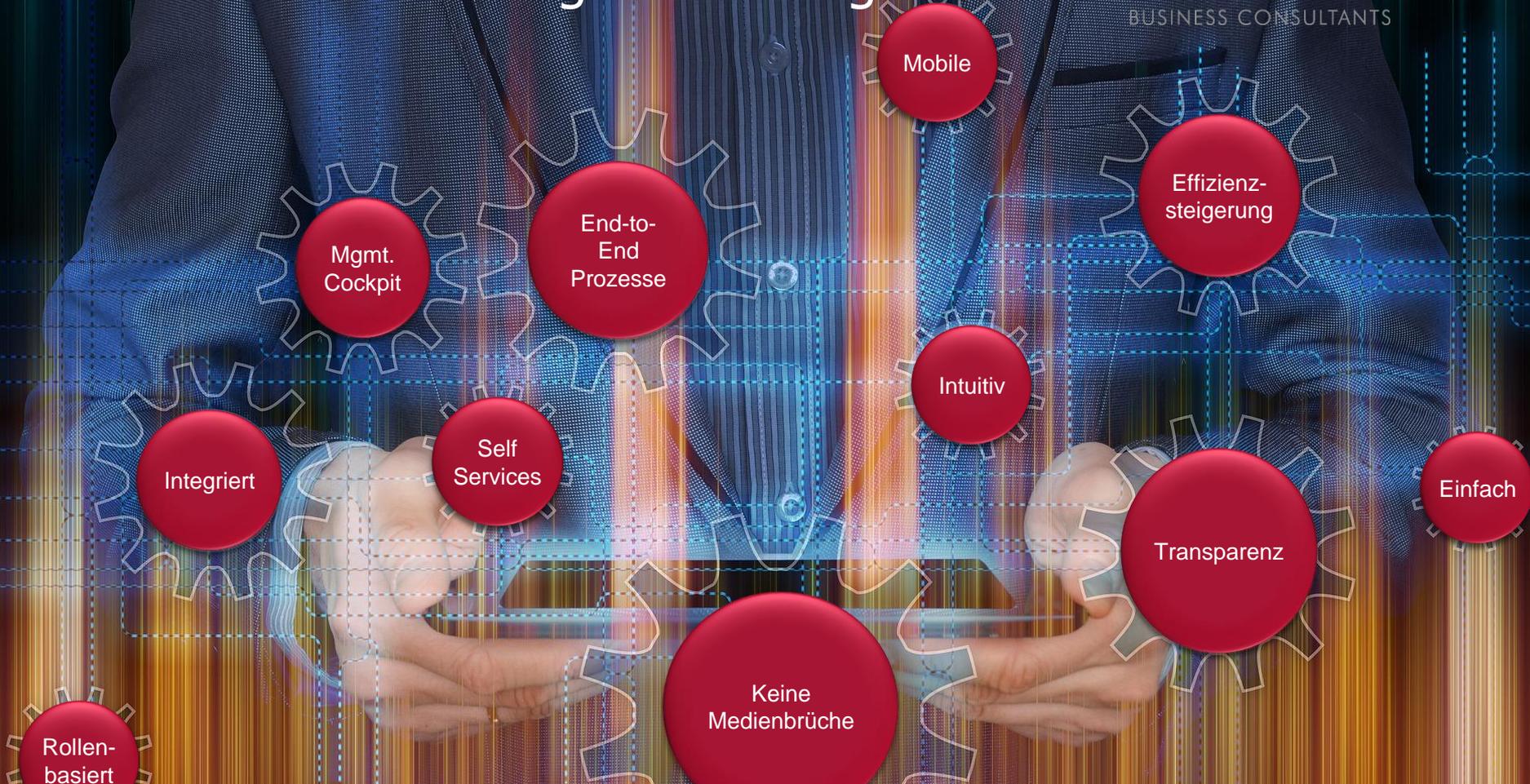
Clemens Gubler

Digitale Transformation

analog

digital

Wünsche an die Digitalisierung



Treiber der digitalen Transformation

- Mobilität
- Neue Arbeitsmodelle
- Work-Life-Balance

Kultureller Wandel

- Generationenwechsel
- Veränderung der Altersstruktur

- Influencer
- Digitalisierung
- Intelligente Anwendungen

Wandel der Geschäftsmodelle

- Crowdfunding
- Social Media

- 3D Print
- Blockchain
- Chatbot
- Virtual Reality

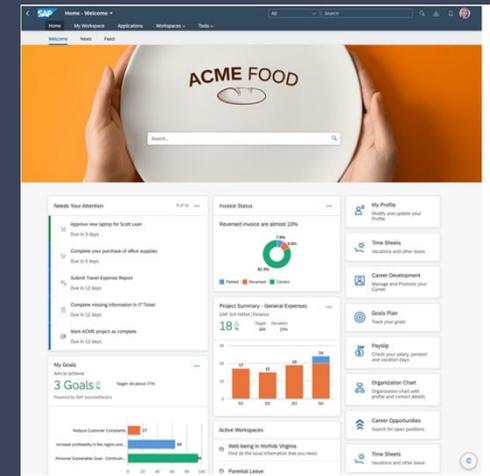
Technologischer Wandel

- Big Data
- Cyber Security
- Internet of Things
- Cloud
- Drohnen
- Künstliche Intelligenz

Veränderungen

- Bei der Verwaltung von Hochschulen sehen wir die digitale Abbildung von **Prozessen end-to-end hoch oben in der Prioritätenliste**
- Digitale Transformation aber bedeutet **nicht nur**, Prozesse mit digitalen Werkzeugen zu unterstützen.
→ grosses **Change Projekt Arbeitsplatz der Zukunft**

- Neue Formen der Zusammenarbeit führen zu einem Wandel der Geschäftsprozesse und deren Modelle
- Effizienzsteigerung durch Automatisierung:
→ Eliminieren von Routinearbeiten gibt Freiraum für andere Aufgaben
- Cyberkriminalität – Sicherheitsstrategie
- Datenschutz, Datenhaltung – wird oft unterschätzt
- Kommunikation
- Standardisierung von Arbeitsabläufen und Rollen
- Prozessverständnis

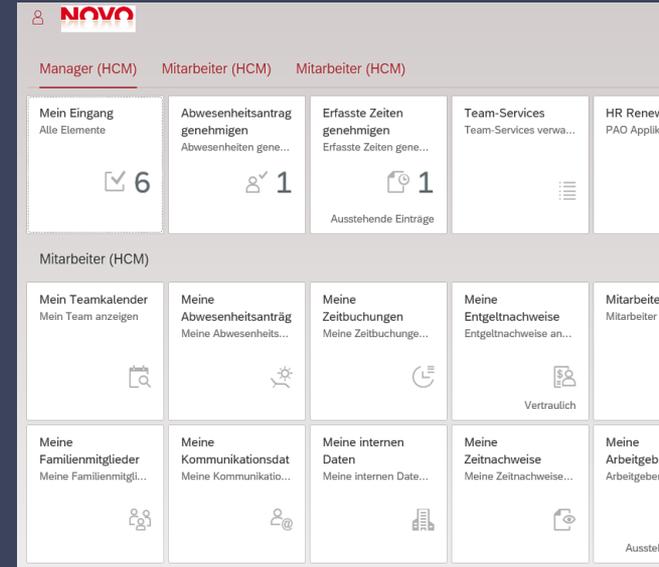
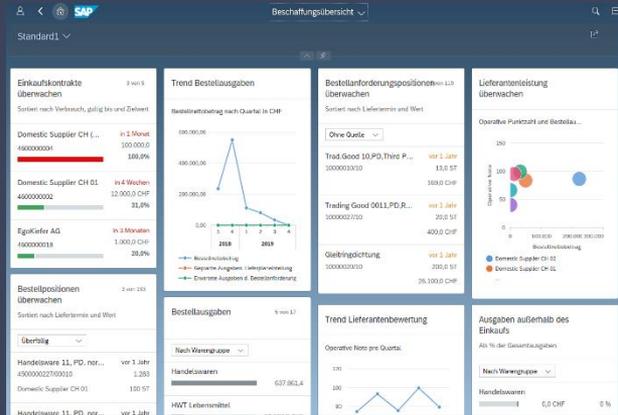


Trends an Hochschulen

End-to-End
Prozesse

Management
Cockpit

Self-Services





NOVO
BUSINESS CONSULTANTS

Clemens Gubler
Verwaltungsrat und Partner

www.novo-bc.ch

NOVO

NOVO Business Consultants AG

Zürich, Talstrasse 20

Bern, Gutenbergstrasse 50