



Universität St.Gallen

# HSG – Cloud first

Zürich, 15. November 2023  
Berinfor-Novo Hochschulevent  
Clemens Bonmassar

Wissen schafft Wirkung.  
Wir sind HSG.

125  
JAHRE

# Agenda



Quelle: [Liberating Structures - 33. Purpose-To-Practice \(P2P\)](https://www.liberatingstructures.com/33-purpose-to-practice-p2p/)

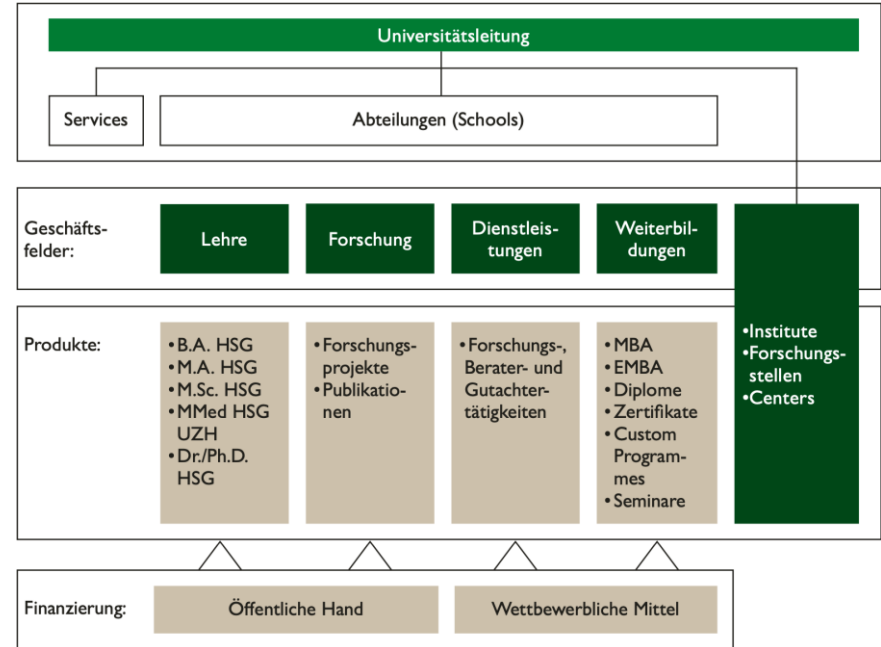
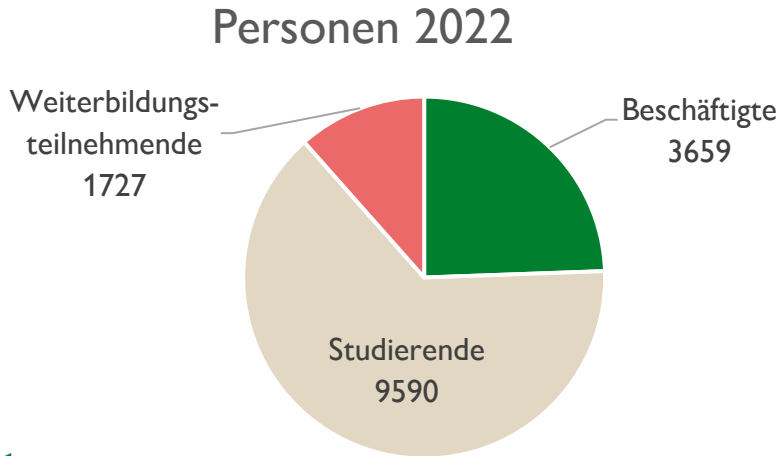
<https://www.liberatingstructures.com/33-purpose-to-practice-p2p/>

# 1. Purpose

Cloud first, aber zu welchem Zweck?

# Vision und Organisation

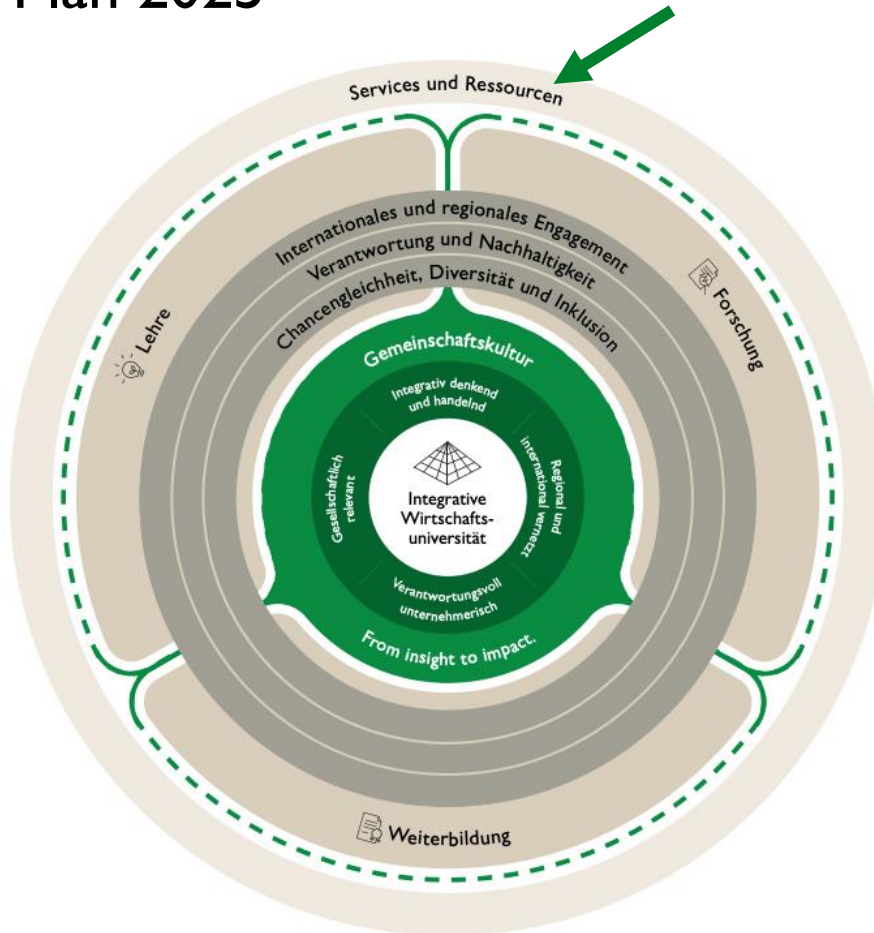
Als führende Wirtschaftsuniversität setzen wir in Forschung und Lehre weltweit Massstäbe, indem wir integratives Denken, verantwortungsvolles Handeln und unternehmerischen Innovationsgeist in Wirtschaft und Gesellschaft fördern.



# Geschichte



# Strategic Plan 2025



Gesellschaftlich relevant	Integrativ denkend und handelnd	Unternehmerisch verantwortungsvoll	Regional und international vernetzt
---------------------------	---------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

**Gemeinschaftskultur**  
 Wir stärken unsere Corporate Identity spürbar nach innen und aussen, indem wir in die Pflege, Weiterentwicklung und Verankerung unserer Identitätsstiftenden, erfolgsentscheidenden HSG-Gemeinschaftkultur investieren.

Leistungsbereiche

<p><b>Lehre</b></p> <p>Wir entwickeln unsere Lehre kontinuierlich weiter und stellen jene Kompetenzen sicher, die für die wirksame Mitgestaltung in komplexen, dynamischen Umwelten essentiell sind.</p>	<p><b>Forschung</b></p> <p>Wir betreiben wirkungsorientierte Spitzenforschung. Indem wir Antworten auf drängende gesellschaftliche Fragen finden, leisten wir einen Beitrag für die Gesellschaft.</p>	<p><b>Weiterbildung</b></p> <p>Wir entwickeln Weiterbildungsteilnehmende zu verantwortungsbewussten Führungspersonlichkeiten und sind ein bevorzugter Partner für lebenslanges Lernen.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Übergreifende Bereiche

<p><b>Chancengleichheit, Diversität und Inklusion</b></p> <p>Wir betrachten Diversität als Chance, daher praktizieren wir eine aktive und von der gesamten Universität getragene Inklusionspolitik. Fairness und Respekt sind zentrale Werte der HSG.</p>
<p><b>Verantwortung und Nachhaltigkeit</b></p> <p>Aufgrund unserer gesellschaftlichen Verantwortung ist Nachhaltigkeit an der HSG strategisch und operativ breit verankert.</p>
<p><b>Internationales und regionales Engagement</b></p> <p>Wir positionieren uns als global vernetzte Wirtschaftsuniversität, die in einzelnen Bereichen internationale Standards setzt und gleichzeitig einen spürbaren Mehrwert für die Region schafft.</p>

Funktionale Bereiche

<p><b>Services und Ressourcen</b></p> <p>Wir entwickeln unsere administrativen und technischen Verwaltungsdienstleistungen zur bestmöglichen Unterstützung des Kernauftrages in Lehre, Forschung und Weiterbildung kontinuierlich weiter.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2. Principles

Welche Richtlinien gilt es zu beachten?

# Vision und Leitbild

## 1. Lehren in komplexer Wirklichkeit

[...] Wir fördern und fördern die Studierenden durch **hochstehende Unterrichtsqualität** in einem **inspirierenden Campus**, transparente Studienstrukturen und **effiziente Verwaltungsabläufe**. [...]

## 2. Forschung für die Gesellschaft

Entwicklungsfreudigen, an inter- und transdisziplinärer Arbeit interessierten Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftlern bieten wir mit dem Arbeitsumfeld der HSG einen Denkplatz, der dank unserer Kooperationskultur und unserem Bekenntnis zur **uneingeschränkten Freiheit** der Wissenschaft innovative Forschung auf höchstem Niveau ermöglicht.



# Datenschutz und HSG-IT-Benutzungsvorschriften

Neues Datenschutzgesetz (revDSG) – 1.9.2023

[...]

Die Grundsätze "Privacy by Design" und "Privacy by Default" werden eingeführt.

Folgenabschätzungen müssen durchgeführt werden, sofern ein hohes Risiko für die Persönlichkeit oder die Grundrechte der betroffenen Personen besteht.

Bei jeder Beschaffung von Personendaten – und nicht mehr nur von sogenannten besonders schützenswerten Daten – muss die betroffene Person vorgängig informiert werden.

[...]

HSG-IT-Benutzungsvorschriften – 1.10.2020

[...]

Geschäftsdaten und nicht-öffentliche Forschungsdaten sind grundsätzlich an offiziellen Ablageorten der HSG abzulegen [...]

# IT Strategie 2025

## Rolle:

Der zentrale Informatik-Dienstleister an der Universität ist das Ressort Informatik.

## Serviceerbringung:

Umfang, Verrechnung und Qualität der vom Ressort angebotenen Leistungen sind kommuniziert und vereinbart.

## Value:

Die Leistungserbringung ist nachweislich wirtschaftlich und nutzerfreundlich.

## Verfügbarkeit:

Wir erbringen unsere Leistungen hochwertig.  
Für betriebskritische Systeme garantieren wir eine hohe Verfügbarkeit.

## Security & Compliance:

IT-Sicherheit und Stabilität der Systeme sind wichtig für die HSG, rechtliche, datenschutz-rechtliche sowie Compliance-Rahmenbedingungen sind zwingend einzuhalten.

## Integration:

Die Integration der eingesetzten Client Hardware wird mittels moderner Technologien im Rahmen der gegebenen Möglichkeiten und Richtlinien sichergestellt.

## Synergien:

Das Ressort bringt sich in die Ausgestaltung der Geschäftsprozesse ein und setzt sich dafür ein, dass Synergien bestmöglich genutzt werden.

## Sourcing:

Sourcing-Entscheidungen werden im Ressort durchdacht (**IT-Architekturboard**) und zielgerichtet getroffen. Hierbei bevorzugen wir die Beschaffung von Standardlösungen vor Individuallösungen (**Buy before Make**). Ein Hosting und Betrieb durch den Lieferanten wird bevorzugt (**Cloud first**).

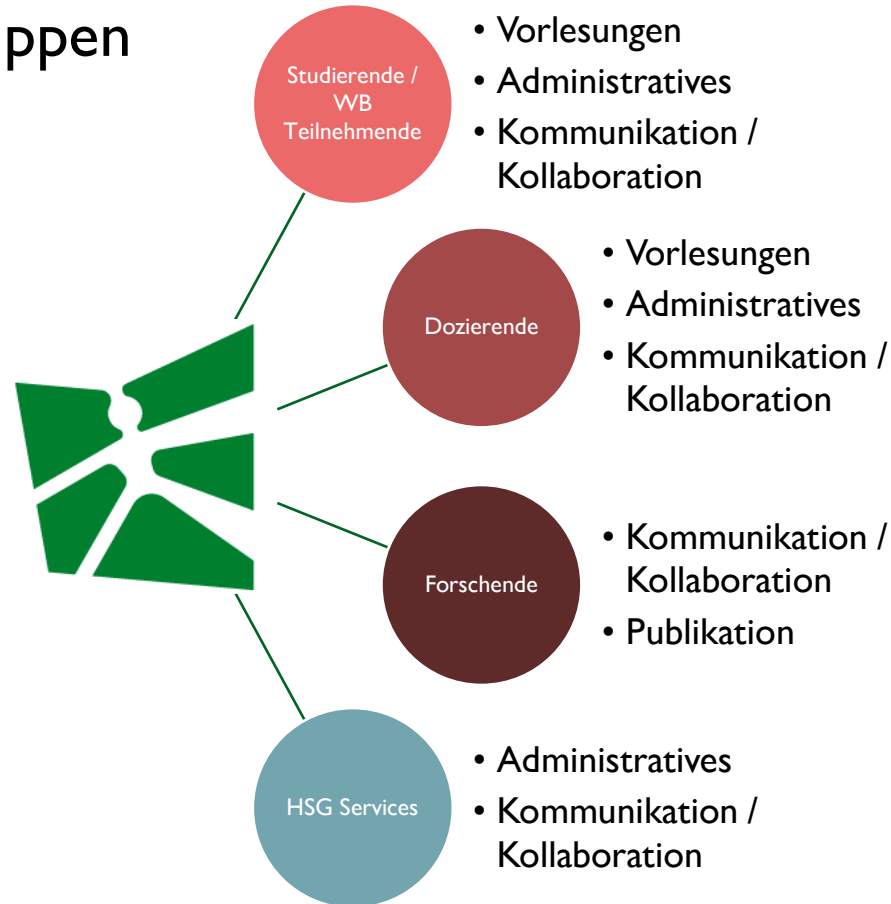
## Governance:

Die allgemeinen IT-Themen werden über die bestehenden Governance-Strukturen der HSG gesteuert.

# 3. Participants

Wer sind die Anwender der Cloud Systeme?

# Bedürfnisse der Zielgruppen



# 4. Structure

Wie sollen IT-Organisation und Prozesse gestaltet werden?

# Strategic Plan 2025 – Services und Ressourcen

## I. Stärkung der Prozesse, Organisation und Governance der HSG Services

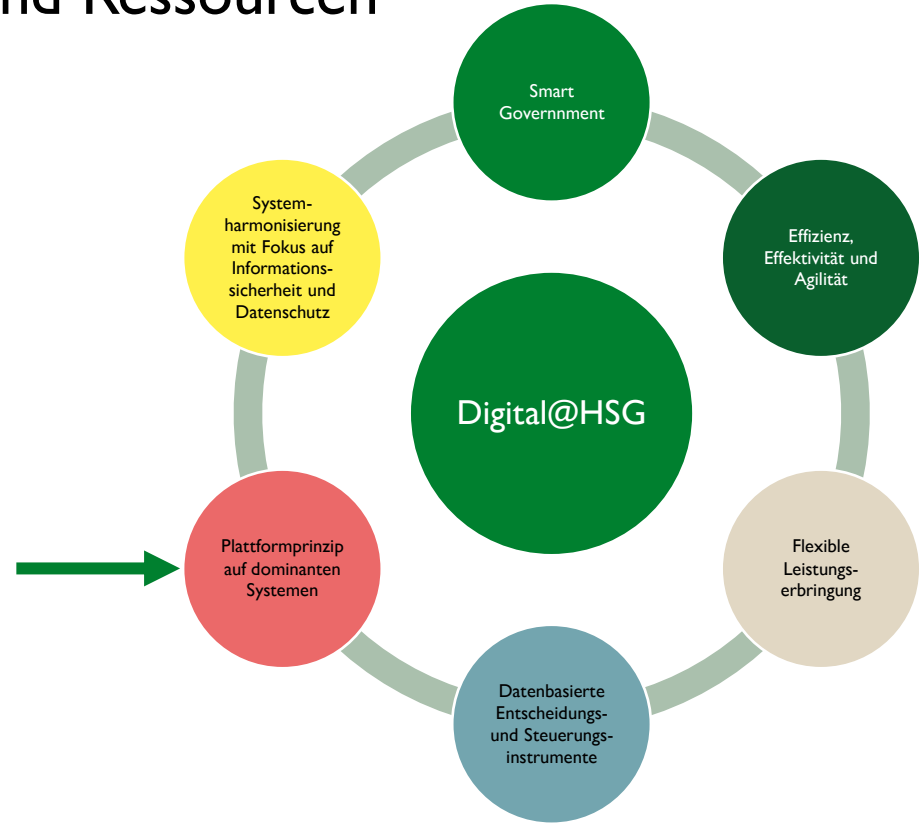
Wir überprüfen die Prozesse/Abläufe, Organisation und Governance unserer administrativen Einheiten hinsichtlich ihrer Zweckdienlichkeit sowie Zukunftsfähigkeit und entwickeln diese bedarfsgerecht weiter. Wir lassen uns dabei vom organisationalen Verständnis eines Kompetenzzentrums leiten, das die Umsetzung des universitären Auftrages ermöglicht und unterstützt.

- Wir gewährleisten die Partizipation der relevanten Anspruchsgruppen bei der Revision des Unigesetzes und -statutes, um eine zielgerichtete, zukunftsorientierte und tragfähige gesetzliche Grundlage zu schaffen, die der HSG den nötigen Spielraum für Weiterentwicklungen einräumt.
- Wir modernisieren die HSG Services unter Berücksichtigung der Chancen und Herausforderungen der Digitalen Transformation so, dass sie weit über die HSG hinaus als Modell einer modernen Hochschuladministration nach Grundsätzen des Smart Governments dienen.
- Wir richten unsere administrativen Abläufe über alle Organisationseinheiten hinweg nutzerorientiert aus und steigern dadurch Effizienz, Effektivität und Agilität.

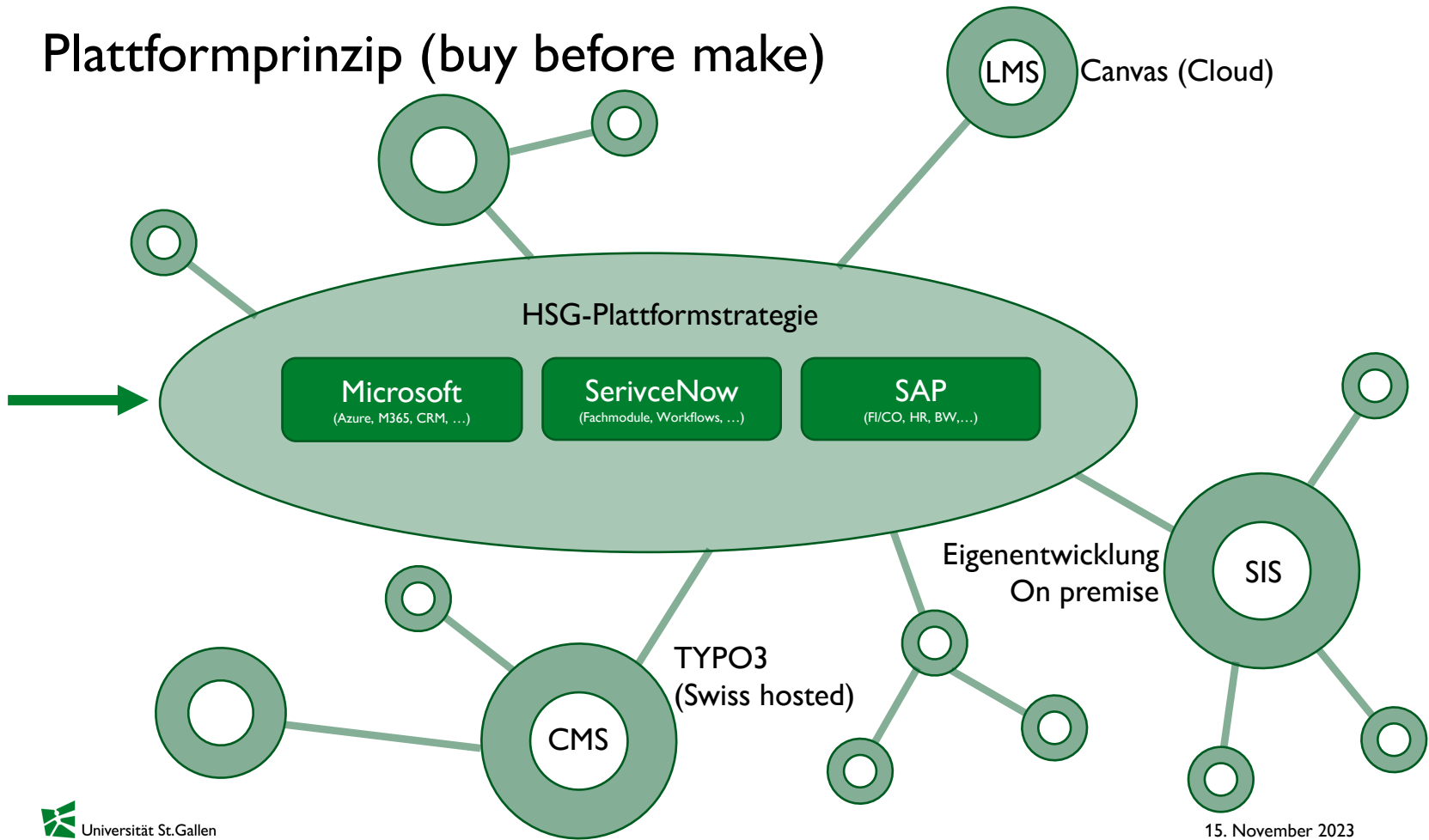
## II. Digitale Transformation und sich verändernde Anforderungen

Wir treiben unsere Digitale Transformation organisationsweit voran. Dies erfolgt im Sinne eines umfassenden Veränderungsprozesses, der über die (technische) Digitalisierung von Abläufen und Lösungen hinausgeht und massgeblich mit einem Kulturwandel im Arbeitsprozess verbunden ist.

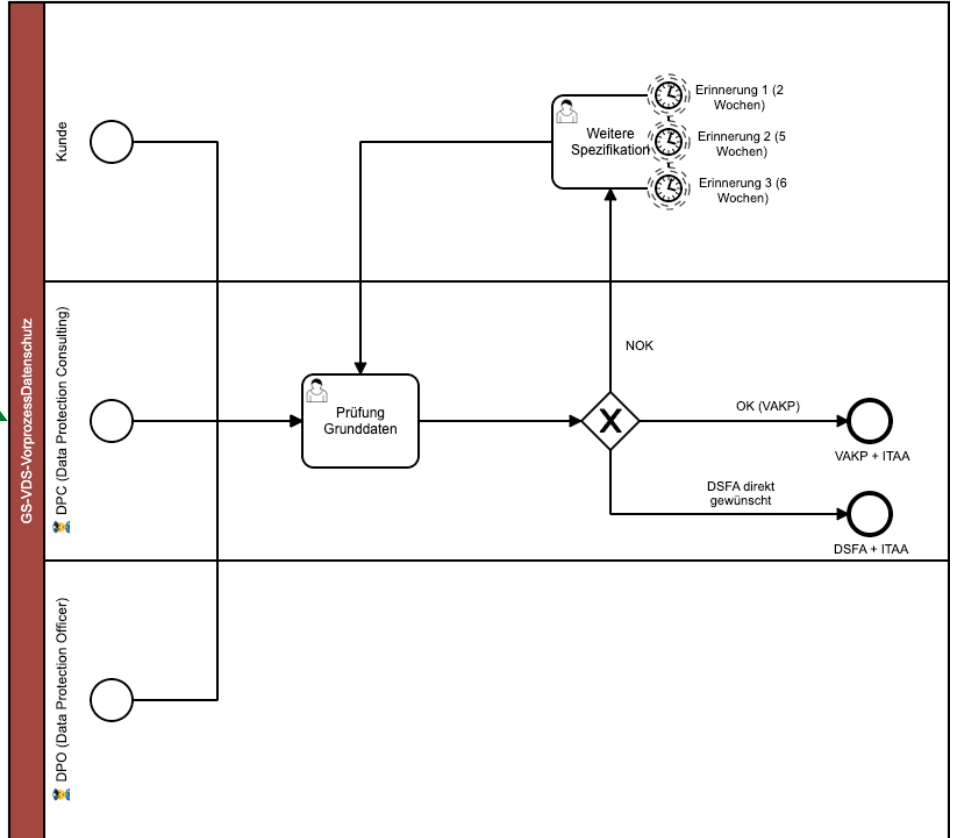
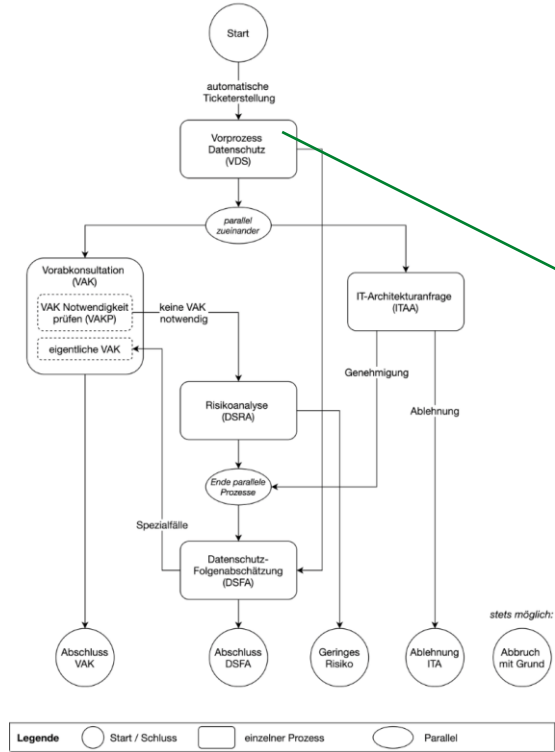
- Unsere Arbeitsbedingungen, -ressourcen und Entschädigungsmodelle orientieren sich an den Erfordernissen einer Präsenzuniversität, den «Leitlinien unserer Zusammenarbeit» sowie den im Zuge der Digitalen Transformation und der Nachhaltigkeitsstrategie verändernden Erfordernissen für eine flexible Leistungserbringung.
- Wir stärken den Aufbau und die Verwendung von datenbasierten Entscheidungs- und Steuerungsinstrumenten zur Unterstützung unserer Kern- und Führungsprozesse.
- Wir konsolidieren unsere IT-Umgebung nach dem Plattformprinzip auf dominanten Systemen und betreiben diese nach dem Kompetenzzentrums-Ansatz. Wir erschliessen neueste Praktiken sowie Lösungen und adaptieren diese entlang unserer Bedürfnisse.
- Wir konsolidieren und harmonisieren unsere Systemlandschaft im Einklang mit den regulatorischen Anforderungen und stärken dabei den Fokus auf Informationssicherheit und Datenschutz.



# Plattformprinzip (buy before make)

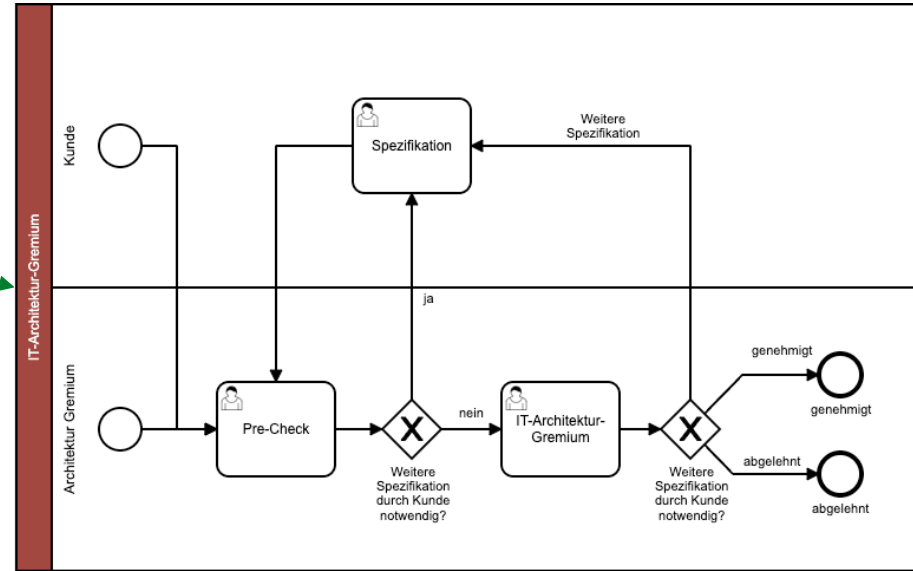
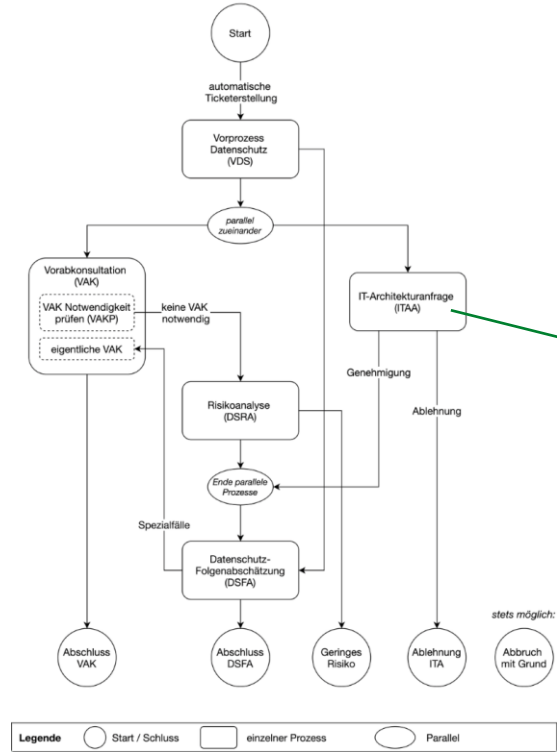


# Datenschutzanfrage (vor dem IT-Architekturboard)

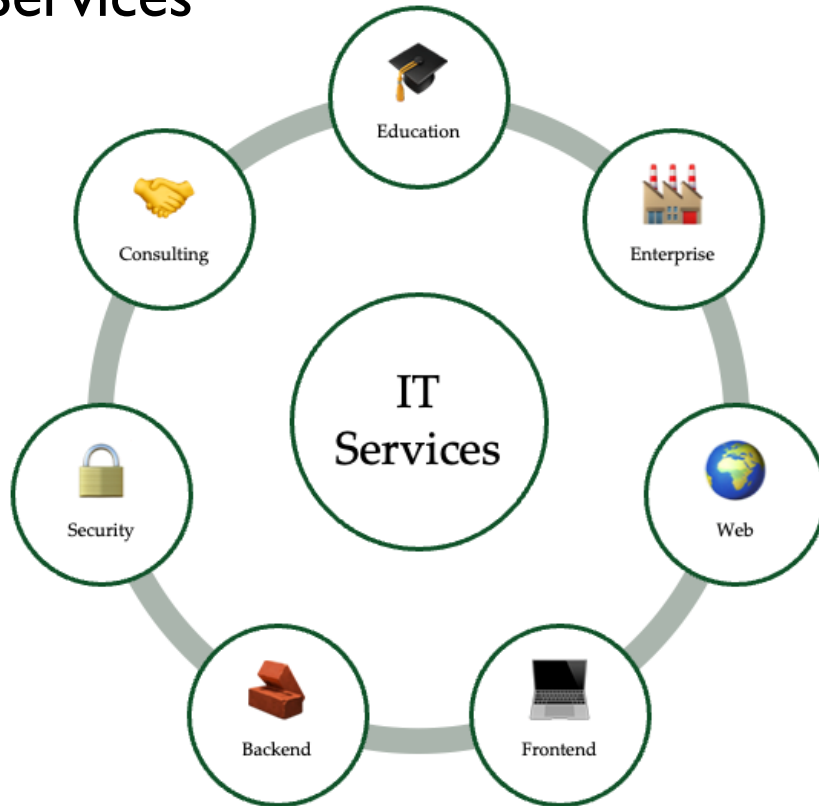




# IT-Architekturboard (im Prozess Datenschutzanfrage)



# IT Services



- 🎓 Software und Plattformen für Lehre und Weiterbildung
- 🏢 Software und Plattformen zur Kollaboration und für Unternehmensprozesse
- 🌐 Software und Plattformen für öffentliche Informationskanäle
- 💻 Hardware und Software für den elektronischen Arbeitsplatz
- 🏠 Hardware, Software und Plattformen für die IT Infrastruktur
- 🔒 Software und Plattformen zum Schutz der Organisation vor Cyber-Angriffen
- 👉 Beratung zu sonstigen IT-Produkten und Projekten

# 5. Practices

Welche grossen Cloud-Plattformen haben wir?

# M365 – eine Reise

## Umfang



## Vision

Jederzeit. Überall.

## Nutzen

In Echtzeit mit allen Organisationsmitgliedern kollaborativ zusammenarbeiten und ohne Medienbruch kommunizieren.

## Risiken

BCM – kein Ersatz-System, Backup – kaum brauchbar für andere Systeme, damit: Vendor-Lock

## Hürden

Datenschutz, Gesetzliche Vorgaben

## Herausforderungen

Release-Management, Support bei Ausfällen von Services

**War es die richtige Entscheidung?**

Auf jeden Fall!

# SAP – eine Basis

## Umfang

  
FI/CO/Log

  
HCM



## Vision

Stabilität. Standard.

## Nutzen

Die Systeme des Kantons St.Gallen werden genutzt, um Finanz- und HR-Prozesse stabil und kostengünstig abbilden zu können.

## Risiken

IT-Strategie geht in unterschiedliche Richtungen

## Hürden

Berechtigungen, Schnittstellen, Funktionen

## Herausforderungen

Requirements-Engineering in vorgegebener Landschaft

## War es die richtige Entscheidung?

Ja, die Stabilität ist das wichtigste.

# ServiceNow – eine Business Plattform

## Umfang

**servicenow**

ITSM CSM SPM LSD HRSD

## Vision

One Stop Shop.

## Nutzen

Prozesse werden end-to-end digital abgebildet und so weit wie möglich automatisiert. Mitarbeitende und Studierende haben ein Einstiegsportal für Services.

## War es die richtige Entscheidung?

Ich bin überzeugt davon.

## Risiken

Vendor-Lock und Kostenexplosion

## Hürden

Datenschutz (vor allem HRSD und LSD)

## Herausforderungen

OCM – Organisational Change Management

# Vielen Dank.

**Clemens Bonmassar**

Leiter IT Service Management

+41 71 224 30 52

clemens.bonmassar@unisg.ch



Universität St. Gallen (HSG)  
Dufourstrasse 50  
9000 St. Gallen

[unisg.ch](http://unisg.ch)

Akkreditierungen

