

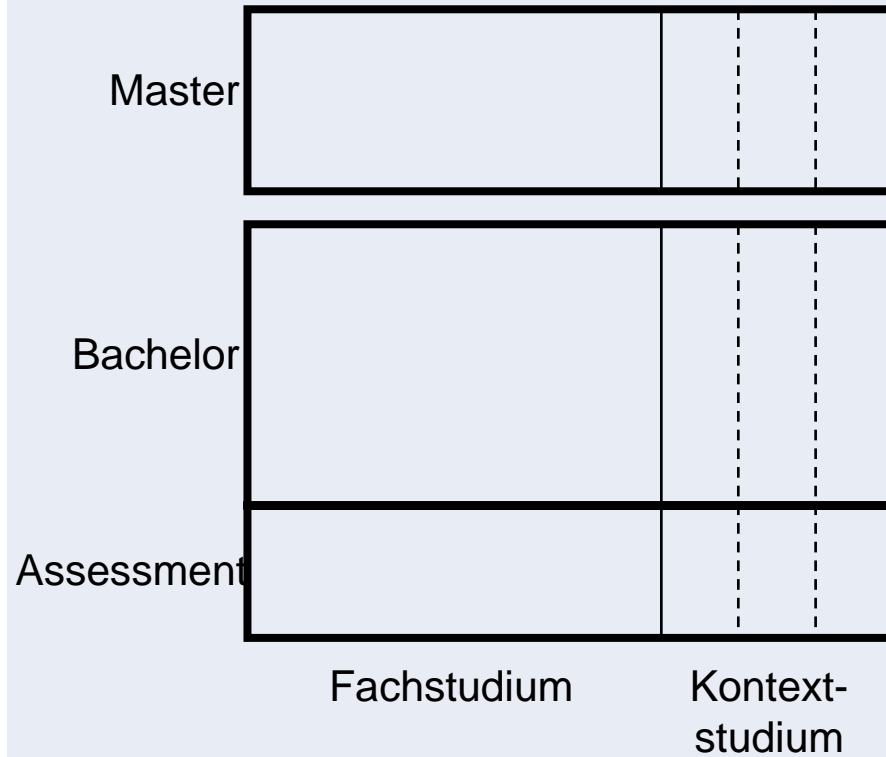


# Controlling Lehre an der HSG

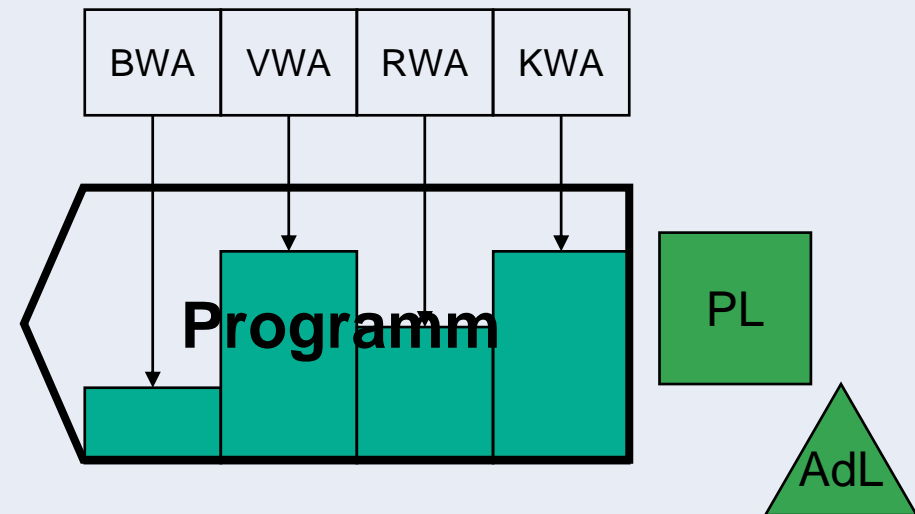
Markus Brönnimann, lic. oec. HSG  
Verwaltungsdirektor

# Studienarchitektur als Ausgangslage

## Stufen & Säulen



## Ressourcen & Markt

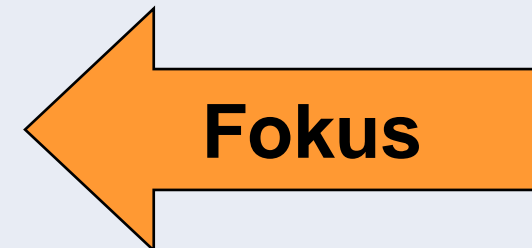


# Problemstellung: Kosten und Produktivität spiel(t)en keine Rolle

- Kein Kostenbewusstsein im Management der Lehre
- Produktivitätsüberlegungen sind unbekannt (und / oder verpönt)
- Kein Feedback zu den Kosten an die Verantwortlichen
- Folge:
  - Wenn etwas zu teuer ist, so stellt man das immer erst rückwirkend fest – wenn es zu spät ist
  - Kosten / Produktivität spielt bei der Planung keine Rolle

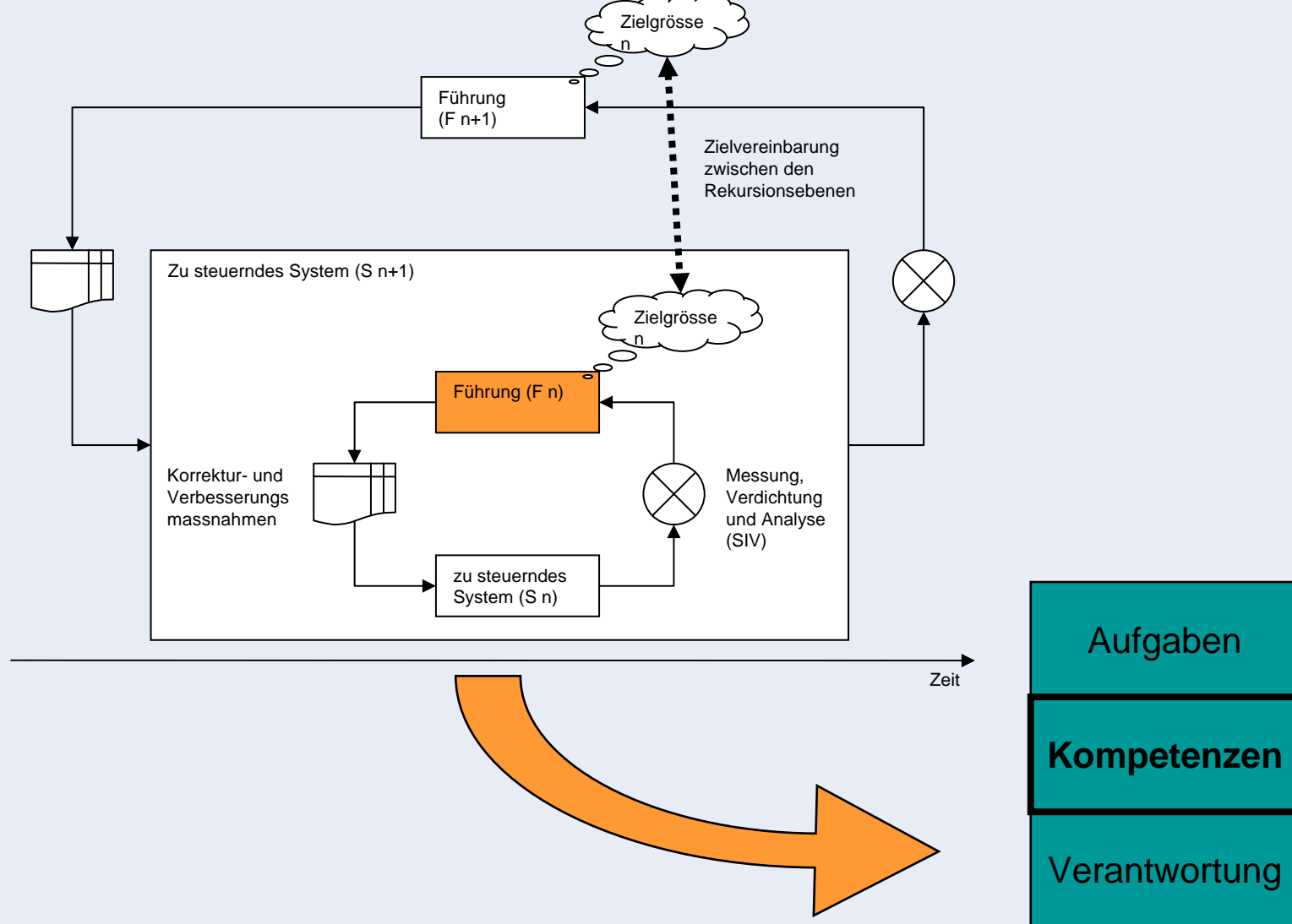
# Was sind sinnvolle Führungsgrössen ?

1	<b>Marktposition</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marktanteil</li> <li>• Relative Qualität</li> </ul>	 ✓ ✓
2	<b>Innovation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhalte</li> <li>• Prozesse</li> </ul>	 ~ ✓
3	<b>Produktivität</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• der Mitarbeiter</li> <li>• des Geldes</li> <li>• der Zeit</li> </ul>	 ✓ ✓ ~
4	<b>Attraktivität für gute Leute</b>	✓
5	<b>Liquidität</b>	-
6	<b>Erfolg / Gewinn</b>	-

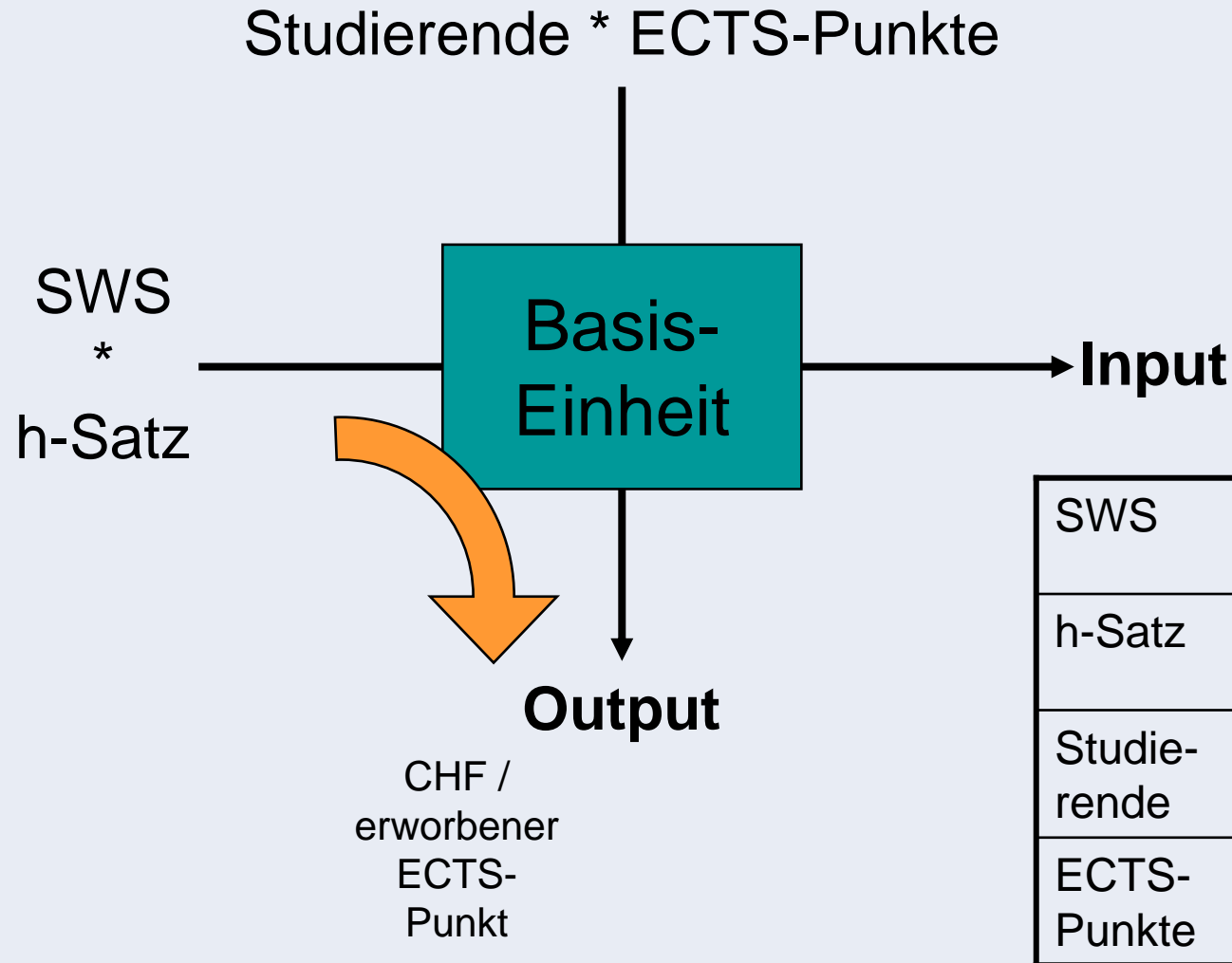


Quelle: Fredmund Malik

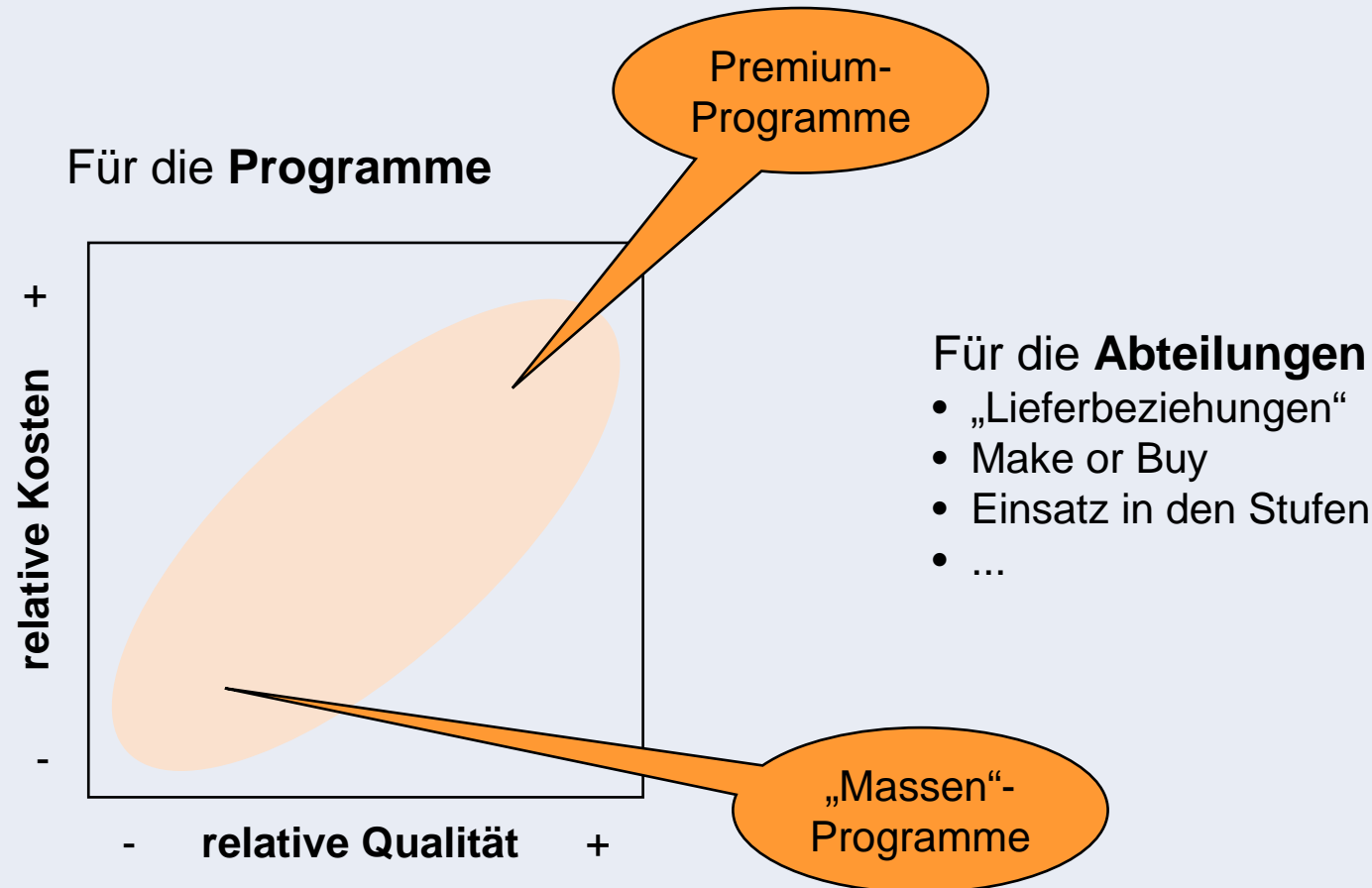
# Führungsverständnis an der HSG



# Grund-“Mechano“ des Controlling-Instruments



# Ergebnisse: Positionierung der Programme und der Abteilungen



# Wie erzielen wir Wirkung?

- Systematisches – und handlungsorientiertes Feedback an die Programmverantwortlichen
  - Gemessene Ist-Werte
    - Alles relative Grössen
  - Vereinbaren von Soll-Werten / Zielen
    - Bewusste Positionierung des eigenen Programms
  - Vereinbaren von Massnahmen
  - Feedback erfolgt durch Mitglieder des Rektorats
  
- Reaktion der Betroffenen ?



## ... und wie geht es nun weiter?

- Weitere systematische Messungen
- Controllen auch der Ziel- und Massnahmen-Vereinbarungen
- Aufwand für das Controlling senken
- Instrument zu einem Planungsinstrument erweitern
  - Ansatzpunkt: Unterrichtsprogramm
  - Zu hohe Kosten müssen dann festgestellt werden, wenn noch (proaktiv) etwas getan werden kann
- Anwendung des „Mechano“ auf weitere Grössen (z.B. Noten)
- Integration in ein umfassendes Management Cockpit

# Besten Dank

